

## **Rapport från studiebesök på myndigheter i Chicago. Anna Teljfors Lundwall, MSB**

**Jag arbetar på Myndigheten för samhällsskydd och beredskap som redaktör för den myndighetsgemensamma webbplatsen [Krisinformation.se](http://Krisinformation.se), som vänder sig till allmänheten med information om risker och kriser. Jag sökte medel för att besöka staten New Yorks Emergency Management Office som har en verksamhet som liknar min dagliga.**

Dock ändrades min inriktning i arbetet något under 2010 då jag mestadels har arbetat i ett projekt rörande information till allmänheten vid kärntekniska olyckor. Efter att ha fått ändringen godkänd av Maria Carling i Hiertanämnden styrde jag min kurs mot Chicago i november 2010 där jag besökte ett par arbetsplatser och träffade ett antal personer, ett urval beskrivs nedan.

### **Studiebesök hos Nuclear Regulatory Commission (NRC)**

<http://www.nrc.gov/about-nrc/locations/region3.html>

NRC motsvarar svenska Strålsäkerhetsmyndigheten och verksamheten är fördelad på fyra regioner. Region 3 i Illinois har många kärnreaktorer och klimatet liknar Sveriges. Jag besökte bl a NRC:s lokala Incident Response Center "the bubble", ett slags beredskapsrum dit alla på myndigheten tar sig om något inträffar.

Jag träffade informatörerna i region 3, med vilka jag ska fortsätta ha kontakt och bland annat utbyta frågor och svar till allmänheten som kan användas vid en kärnteknisk händelse. Jag blev även inbjuden som observatör till kommande övningar.

### **Möte med Jill Morgenthaler, före detta U.S. Army Colonel**

<http://www.jillmorgenthaler.com/>

Jill Morgenthaler är krisledningsexpert med överstegrad och har lång erfarenhet av krisberedskap, krishantering och övningar inom både inom civil och militär verksamhet, bland annat under jordbävningen i San Fransisco 1989. Vi diskuterade sociala medier och oväntade lösningar. Jill startade ett samarbete med Motorola efter en stor skolskjutning. Skolans personal och dess elever och kommunens räddningsledare kan sedan dess kommunicera med samma utrustning för att exempelvis skicka varnings-SMS mellan varandra.

### **Möte med Kitty Kurth, kriskommunikatör**

<http://www.kurthlampe.com>

Kitty Kurth är PR-konsult och mediatränare, expert på politik, kriser och kommunikation. Hon är också vice ordförande i ett slags systemstadsutbyte som Chicago har med Göteborg. Hon coachar presidenter och företagsledare i kriskommunikation. Vi har fortsatt kontakt och kommer att ha nytta av våra respektive kontaktnät.



### **Kontakt med Chicago 911 Center, 1411 West Madison Street, Chicago**

Chicagos 911 Center har landets bästa övervakningssystem, läs mer här:

<http://abclocal.go.com/wls/story?section=news/local&id=6667981>

Endast Pentagon och Fox News använder sig av samma mängd kameror. Chicago har också ett ofta använt system för *reversed 911*, alltså att SOS-centralen kan sända SMS till alla som befinner sig i ett område där det riskerar att bli t ex översvämning, gasutsläpp, terrorattack. Tyvärr kunde jag inte genomföra ett komplett studiebesök här på grund av förseningar i besöksbyråkratin men papperen är nu i ordning inför nästa besök.

### **Summering:**

Jag är oerhört nöjd med mitt besök i Chicago, det öppnade sig många fler möjligheter än jag hade räknat med. Jag lärde mig mycket om amerikanens ganska obefintliga tilltro till stora myndigheter, och hur myndigheterna planerar sitt arbete för att öka den tilltron. En amerikan i kris ser på TV, lyssnar på radio, ringer 911, och vill sedan höra vad borgmästaren har att säga trots att borgmästarna inte har något krisansvar. Detta är precis tvärtemot hur det fungerar i Sverige, där människors närmaste myndighet, det vill säga kommunerna, har ett utpekat ansvar, något många svenskar inte alls känner till.

Eftersom det öppnade sig fler studiemöjligheter än jag hade räknat med, kommer jag att återvända till Chicago senare. Jag har även redan haft tillfälle att återgälda en del av gästfriheten då Kitty Kurth och hennes man Kevin Lampe besökte min arbetsplats i Stockholm i december 2010.